

KỸ NĂNG HỖ TRỢ NGƯỜI BỊ BẠO LỰC LÊN TIẾNG

| | |
|-----------------------------------|--|
| QUAN SÁT | <ul style="list-style-type: none"> - Tổn thương thân thể: vết bầm tím, xây xát, đáng đi... - Tinh thần: <ul style="list-style-type: none"> + Người bị bạo lực: hoảng loạn, sợ hãi... + Người bạo lực: Thái độ hung hăng, đe dọa? Không hợp tác?... - Giao tiếp: không muốn tiếp xúc, phản ứng quá mức... |
| LẮNG NGHE | <ul style="list-style-type: none"> - Nghe chủ động: tiếng kêu cứu, cãi nhau, đập phá... - Nghe thụ động: nghe lại từ người khác, khéo léo tiếp cận, khai thác thông tin, xây dựng niềm tin để người bị bạo lực nói ra vấn đề của mình |
| KHAI THÁC THÔNG TIN | <ul style="list-style-type: none"> - Dùng câu hỏi mở: Làm sao? Như thế nào? Bị khi nào? Người sống cùng (chồng, bố mẹ chồng, con) đã làm gì?... - Phát hiện những điểm không hợp lý để xác thực, kiểm tra tính logic của sự việc |
| PHÂN TÍCH VÀ RA QUYẾT ĐỊNH | <ul style="list-style-type: none"> - Đặt câu hỏi kết hợp với quan sát, lắng nghe (5W1H): Cái gì/vấn đề gì? (What), Khi nào? (When), Ở đâu? (Where), Tại sao? (Why), Ai làm? (Who), Làm như thế nào? (How) - Bám sát nguyên tắc “Đảm bảo tính mạng, an toàn của người bị bạo lực để ra quyết định” |
| THÚC ĐẨY | <ul style="list-style-type: none"> - Chủ động, tăng cường tương tác với người bị/nguy cơ bị bạo lực - Tạo niềm tin đối với người bị bạo lực - Hỗ trợ người bị bạo lực xây dựng và duy trì môi trường an toàn - Có kỹ năng đặt câu hỏi - Có khả năng quan sát và ứng phó kịp thời với các tình huống - Có khả năng kết nối, chuyển gửi tới các dịch vụ khác: Y tế, tư pháp. |

QUY TRÌNH HỖ TRỢ NGƯỜI BỊ BẠO LỰC



HỘI LIÊN HIỆP PHỤ NỮ VIỆT NAM

HỖ TRỢ NGƯỜI BỊ BẠO LỰC GIA ĐÌNH LÊN TIẾNG, TÌM KIẾM SỰ GIÚP ĐỠ



Năm 2024

ĐỊA CHỈ TIN CẬY

* **Khái niệm:** là tổ chức, cá nhân có uy tín, khả năng và tự nguyện giúp đỡ người bị bạo lực gia đình.

* **Vai trò**

VAI TRÒ ĐỊA CHỈ TIN CẬY



NGUYÊN TẮC HOẠT ĐỘNG CỦA ĐỊA CHỈ TIN CẬY



VẬN HÀNH ĐỊA CHỈ TIN CẬY TRONG HỖ TRỢ NGƯỜI BỊ BẠO LỰC (NBBL)

